

# 生活介護「いるか」満足度アンケート結果について

社会福祉法人アンビシャス

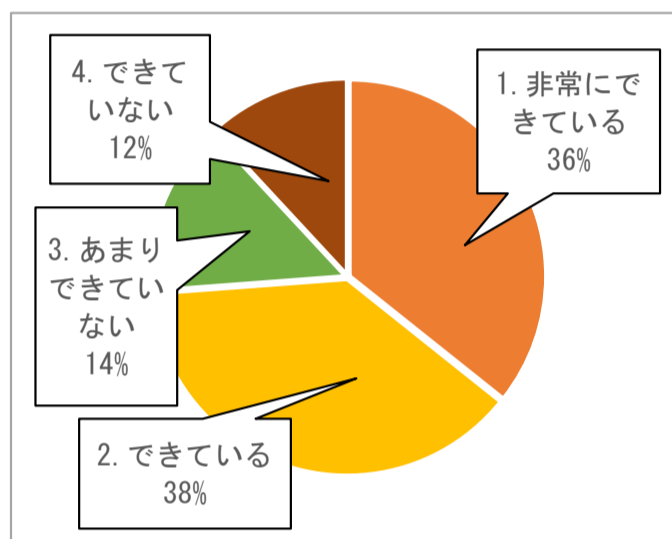
2024年12月

回収率：73%

令和6年度満足度アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
生活介護「いるか」をご利用の皆さんに行いました、満足度アンケートの調査結果についてご報告いたします。  
アンケートに寄せられたご意見は、アンビシャスが提供する皆さまへの支援の在り方を改めて見直すと共に、  
皆さまが楽しんでご利用頂ける支援体制の整備と改善に努めていきたいと思っております。

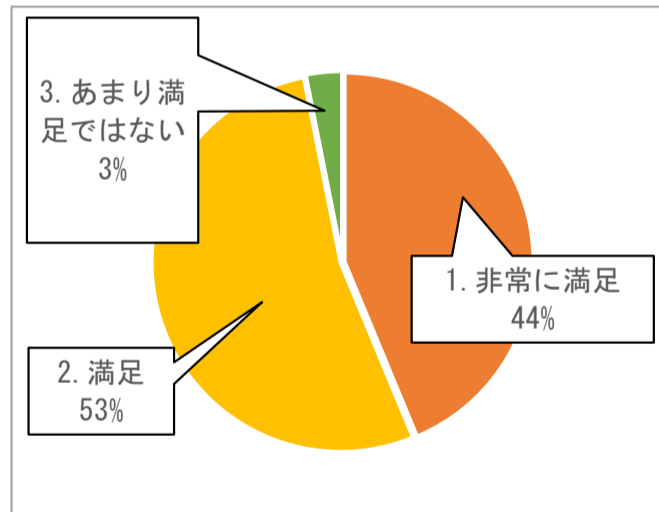
## 1. 職員のあいさつはしっかりできていますか

1. 非常にできている	2. できている	3. あまりできていない	4. できていない
-------------	----------	--------------	-----------



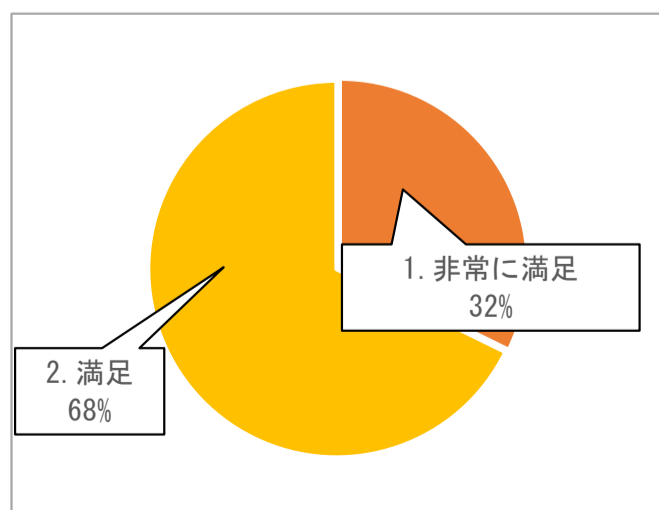
## 2. 職員の接し方は丁寧ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



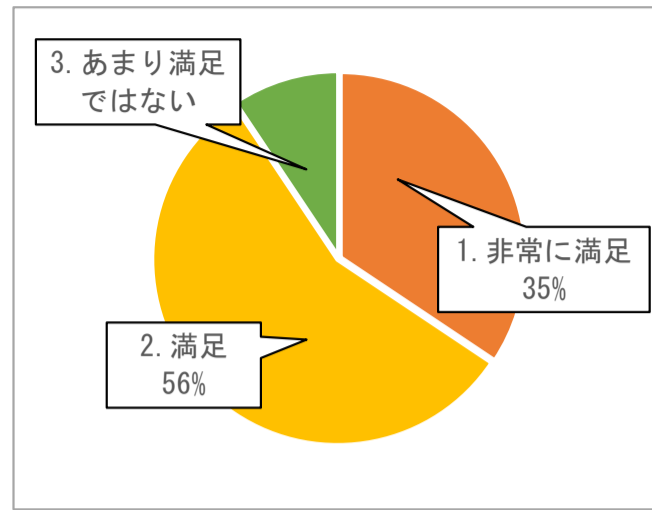
## 3. 職員の身だしなみは適切ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



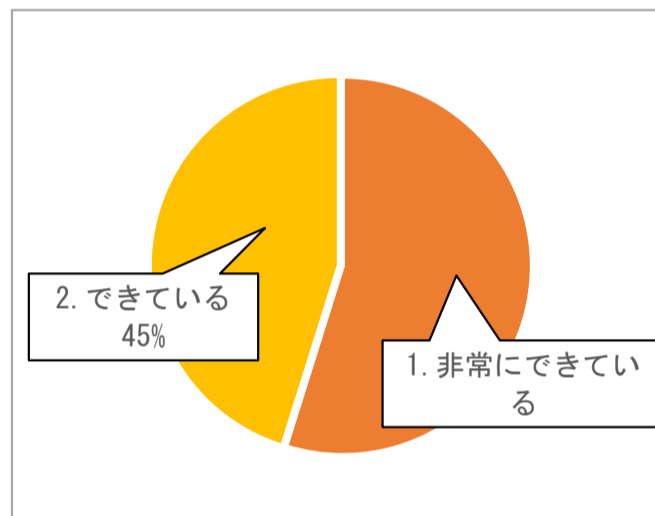
4. 職員は声をかけやすい雰囲気ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



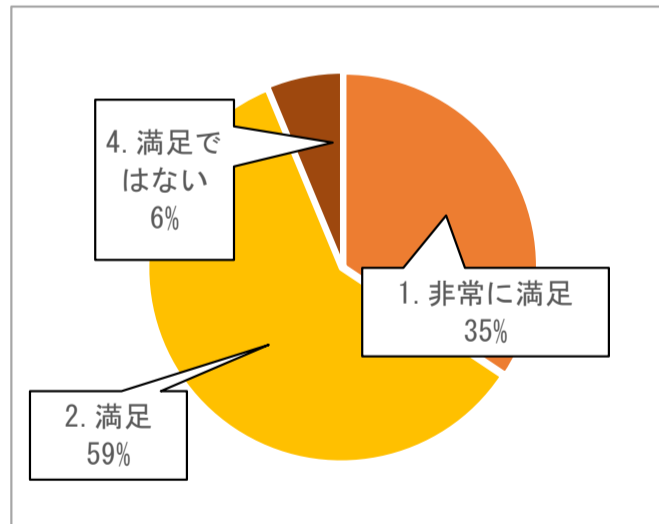
5. 職員の電話の対応は丁寧ですか

1. 非常にできている	2. できている	3. あまりできていない	4. できていない
-------------	----------	--------------	-----------



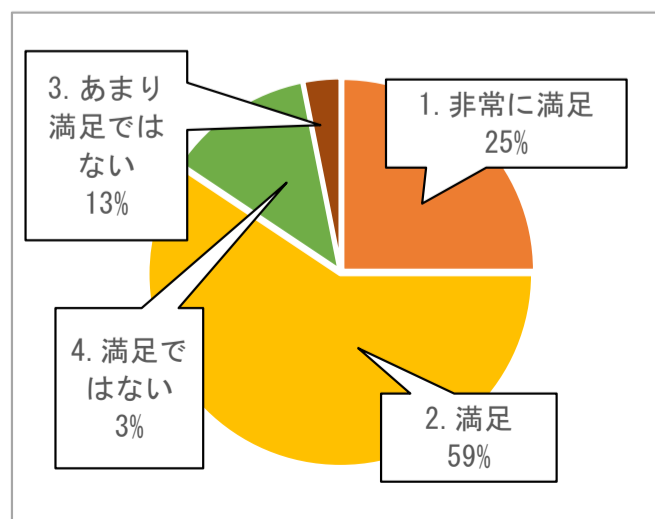
6. 介護や支援の方法は適切ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



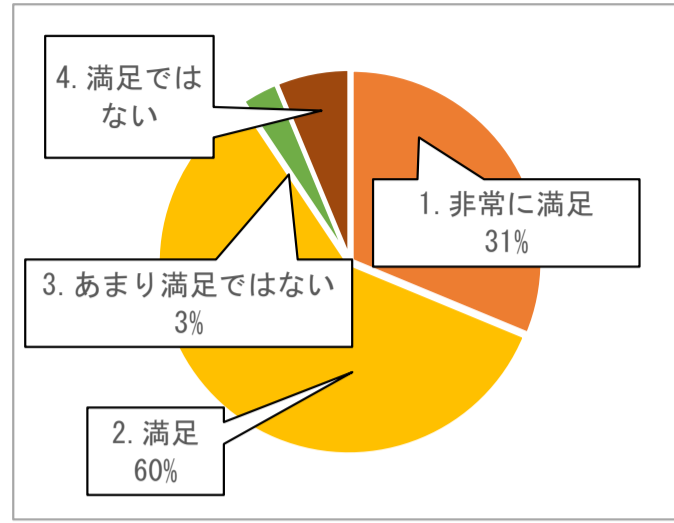
7. 困ったことや相談、要望に対応してくれていますか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



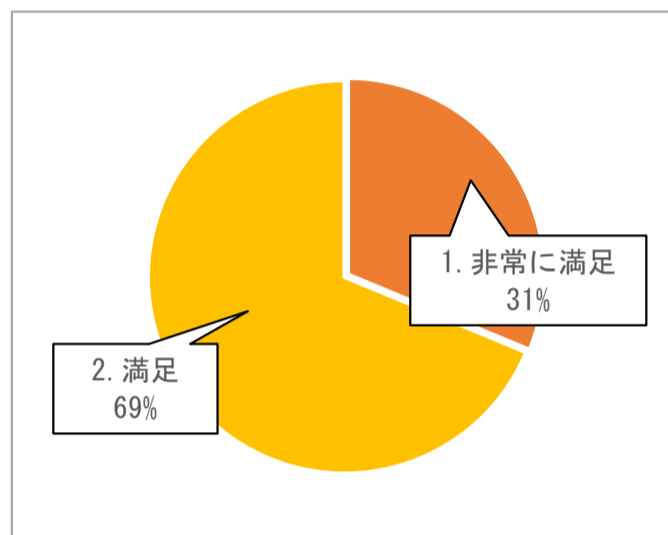
8. 事業所は快適に活動できる環境ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



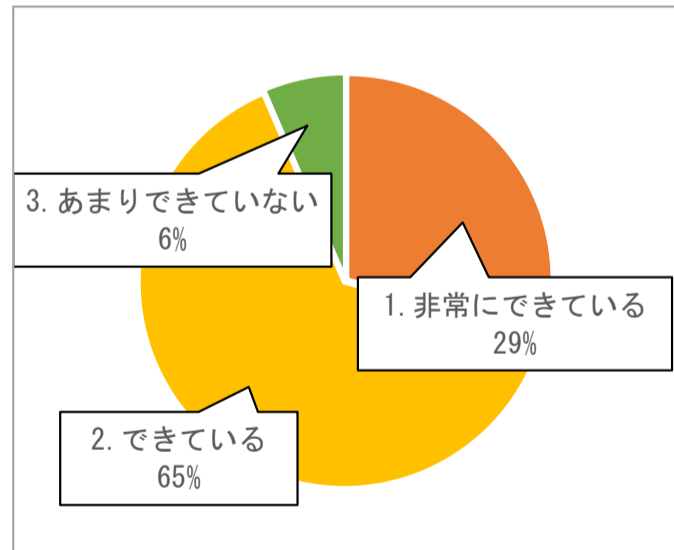
9. 楽しめる活動や企画が行われていますか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



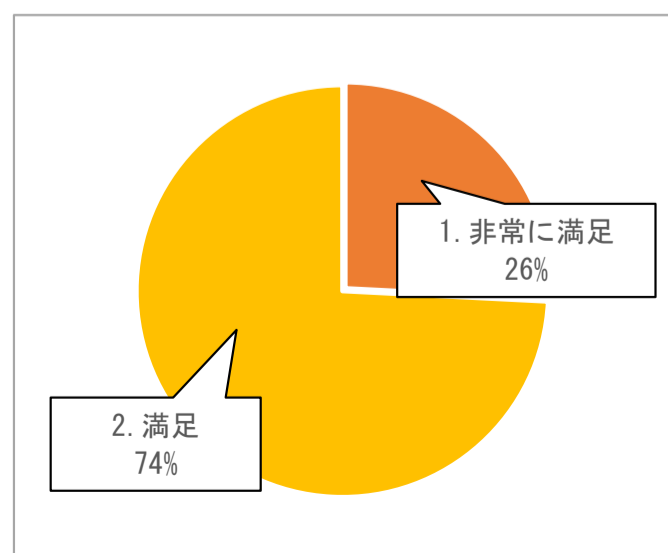
10. 活動フロア、食堂、トイレなどの共用スペースの清掃は行き届いていますか

1. 非常にできている	2. できている	3. あまりできていない	4. できていない
-------------	----------	--------------	-----------



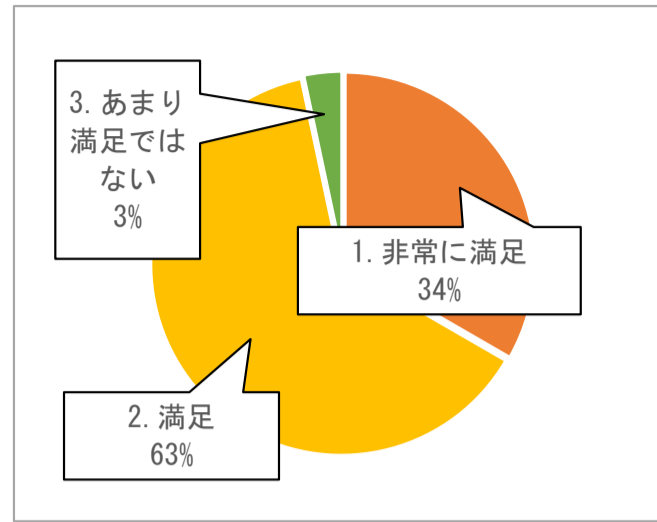
11. 体調不良時などの対応は適切ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



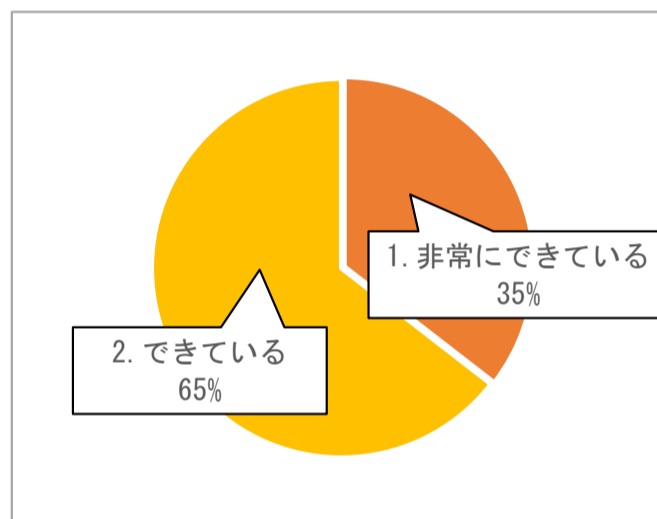
12. プライバシーや個人情報は守られていますか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



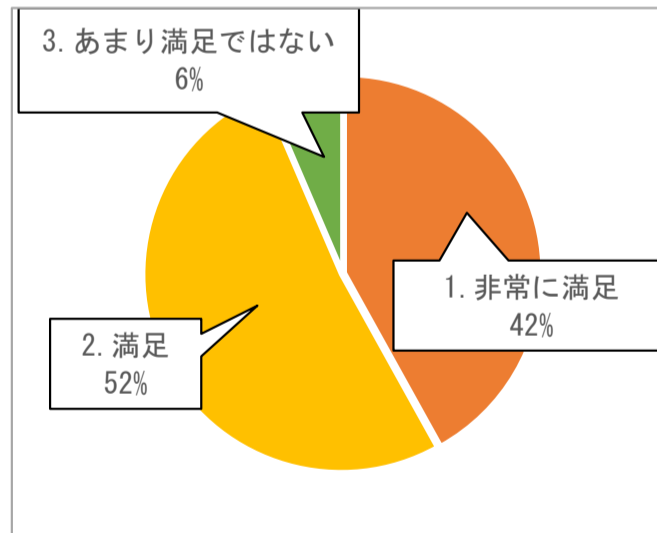
13. 職員は必要な情報提供、情報の開示に取り組んでいますか

1. 非常にできている	2. できている	3. あまりできていない	4. できていない
-------------	----------	--------------	-----------



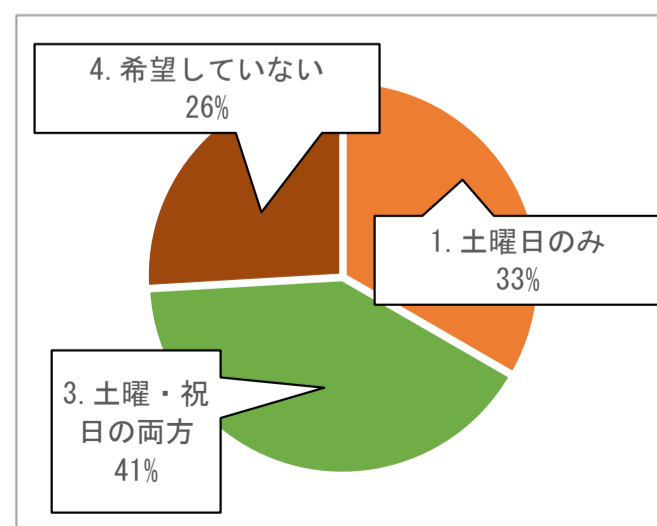
14. 給食のメニュー、味、温度など満足ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



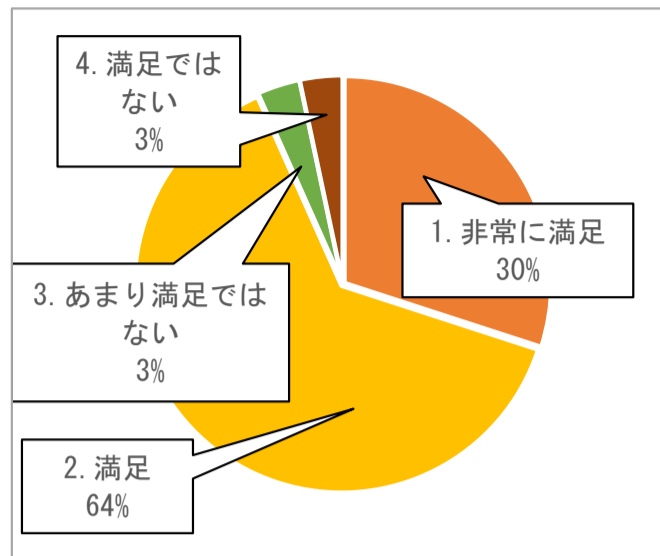
15. 土曜日と祝日利用について

1. 土曜日のみ	2. 祝日のみ	3. 土曜・祝日の両方	4. 希望していない
----------	---------	-------------	------------



16. 車両の運転は安全ですか

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------



17. 総合的な満足度を教えてください

1. 非常に満足	2. 満足	3. あまり満足ではない	4. 満足ではない
----------	-------	--------------	-----------

