

居宅介護「アンビシャスケアセンター」満足度アンケート結果について

社会福祉法人アンビシャス
2024年12月
回収率：92%

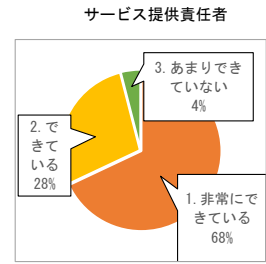
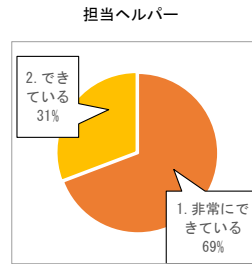
令和6年度満足度アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

居宅介護「アンビシャスケアセンター」をご利用の皆さんに行いました満足度アンケートの調査結果についてご報告いたします。

アンケートに寄せられたご意見は、アンビシャスが提供する皆さまへの支援の在り方を改めて見直すと共に、皆さまが安心してご利用頂ける支援体制の整備と改善に努めていきたいと思っております。

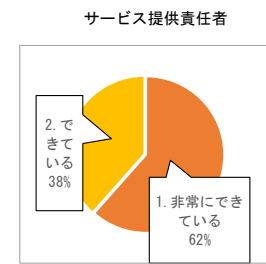
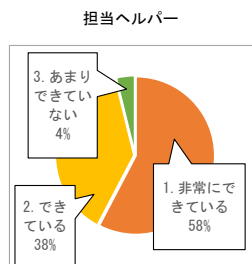
1. 職員のあいさつはしっかりできていますか（担当ヘルパー）
2. 職員のあいさつはしっかりできていますか（サービス提供責任者）

| | 1. 非常にできている | 2. できている | 3. あまりできていない | 4. できていない |
|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|
| 担当ヘルパー | 18 | 8 | 0 | 0 |
| サービス提供責任者 | 17 | 7 | 1 | 0 |



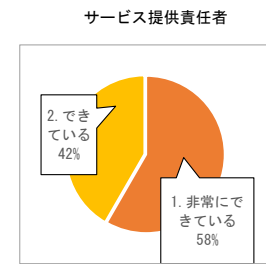
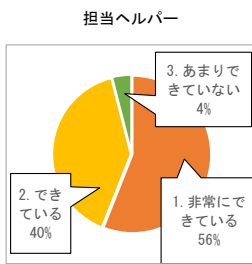
3. 職員の接し方は丁寧ですか（担当ヘルパー）
4. 職員の接し方は丁寧ですか（サービス提供責任者）

| | 1. 非常にできている | 2. できている | 3. あまりできていない | 4. できていない |
|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|
| 担当ヘルパー | 15 | 10 | 1 | 0 |
| サービス提供責任者 | 16 | 10 | 0 | 0 |



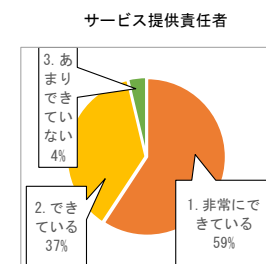
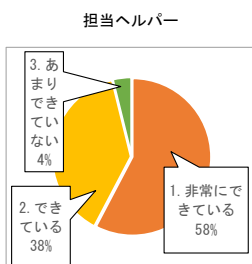
5. 職員の身だしなみは適切ですか（担当ヘルパー）
6. 職員の身だしなみは適切ですか（サービス提供責任者）

| | 1. 非常にできている | 2. できている | 3. あまりできていない | 4. できていない |
|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|
| 担当ヘルパー | 14 | 10 | 1 | 0 |
| サービス提供責任者 | 14 | 10 | 0 | 0 |



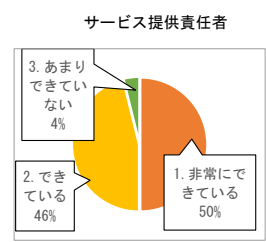
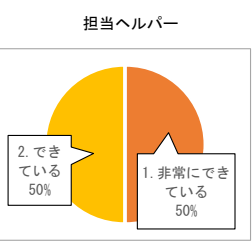
7. 職員は声をかけやすい雰囲気ですか（担当ヘルパー）
8. 職員は声をかけやすい雰囲気ですか（サービス提供責任者）

| | 1. 非常にできている | 2. できている | 3. あまりできていない | 4. できていない |
|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|
| 担当ヘルパー | 15 | 10 | 1 | 0 |
| サービス提供責任者 | 16 | 10 | 1 | 0 |



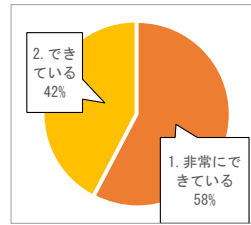
9. 介護や支援の方法は適切ですか（担当ヘルパー）
10. 介護や支援の方法は適切ですか（サービス提供責任者）

| | 1. 非常にできている | 2. できている | 3. あまりできていない | 4. できていない |
|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|
| 担当ヘルパー | 13 | 13 | 0 | 0 |
| サービス提供責任者 | 13 | 12 | 1 | 0 |

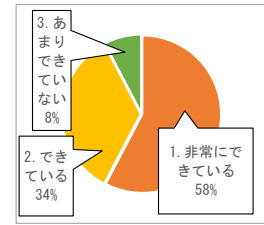


| 1 1. 困ったことや相談、要望に対応してくれていますか (担当ヘルパー) | | | | |
|--|-------------|----------|--------------|-----------|
| 1 2. 困ったことや相談、要望に対応してくれていますか (サービス提供責任者) | | | | |
| | 1. 非常にできている | 2. できている | 3. あまりできていない | 4. できていない |
| 担当ヘルパー | 15 | 11 | 0 | 0 |
| サービス提供責任者 | 15 | 9 | 2 | 0 |

担当ヘルパー

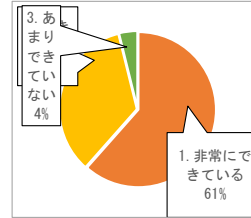


サービス提供責任者



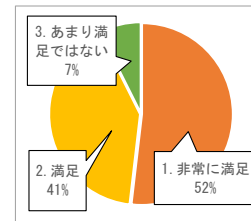
1 3. 職員の電話の対応は丁寧ですか

| 1. 非常にできている | 2. できている | 3. あまりできていない | 4. できていない |
|-------------|----------|--------------|-----------|
| 16 | 9 | 1 | 0 |



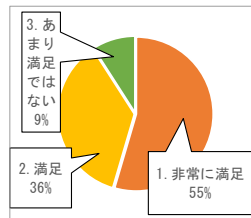
1 4. 適切な派遣日・利用時間ですか

| 1. 非常に満足 | 2. 満足 | 3. あまり満足ではない | 4. 満足ではない |
|----------|-------|--------------|-----------|
| 14 | 11 | 2 | 0 |



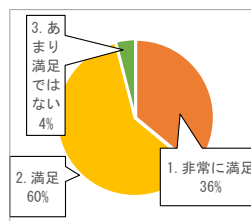
1 5. 車両の運転は安全ですか (移送サービスを利用されている方のみ)

| 1. 非常に満足 | 2. 満足 | 3. あまり満足ではない | 4. 満足ではない |
|----------|-------|--------------|-----------|
| 6 | 4 | 1 | 0 |



1 6. 体調不良時などの対応は適切ですか

| 1. 非常に満足 | 2. 満足 | 3. あまり満足ではない | 4. 満足ではない |
|----------|-------|--------------|-----------|
| 9 | 15 | 1 | 0 |



1 7. プライバシーや個人情報は守られていますか

| 1. 非常に満足 | 2. 満足 | 3. あまり満足ではない | 4. 満足ではない |
|----------|-------|--------------|-----------|
| 12 | 12 | 0 | 0 |

